



Privacy verklaring

EURO-motive B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van de gebruikers van haar diensten. Daarom spant zij zich in om bij het gebruik van die diensten de privacy van haar gebruikers zo goed mogelijk te waarborgen. Bij opslag en gegevensverwerking wordt gewerkt volgens de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens dan wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe die worden gebruikt en door wie.

Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Activiteit van de organisatie:

EURO-motive is een ASP dienstverlener op het gebied van dossier- en declaratieverwerking. Er wordt gewerkt in opdracht van en ten behoeve van (vertegenwoordigers van) verzekeringsmaatschappijen en schadeherstelbedrijven. De dienstverlening van EURO-motive vindt plaats middels door EURO-motive ontwikkelde internetapplicaties.

Aard van de opgeslagen gegevens:

Het betreft uitsluitend gegevens die benodigd zijn om een compleet schadedossier te kunnen maken.

- Bedrijfsgegevens
 - NAW / contactgegevens / bankgegevens / aangesloten brancheverenigingen / aangesloten schadeafwikkelingsconcepten
- Schadedossiergegevens
 - Voertuiggegevens, voertuig.verzekeringsgegevens, voertuig.schadegegevens
 - berijder.persoonsgegevens
- Persoonsgegevens
 - NAW / tel / email / bankgegevens
 - Geen bijzondere gegevens
 - Geen strafrechtgegevens

Grondslag voor het verwerken van deze gegevens:

Verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgevers en/of gebruikers.

Toestemming voor het verwerken van deze gegevens:

Tijdens initiatie van het gebruik geeft de gebruiker toestemming voor verwerking van bovengenoemde gegevens. Deze toestemming geldt totdat die wordt ingetrokken.

Toestemming voor het verwerking van de gegevens kan te allen tijde weer worden ingetrokken.

Zodra de toestemming wordt ingetrokken, zullen de betreffende gegevens niet meer verwerkt worden.

De intrekking van toestemming doet echter niets af aan de rechtmatigheid van de verwerking van deze gegevens voorafgaand aan deze intrekking.

Doeleinde van de verwerking:

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor het samenstellen van een schadedossier dat dient als basis voor herstel van schade en/of als grondslag voor het uitbetalen van schadepenningen.

Herkomst van de gegevens:

- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen vanwege een overeenkomst tussen EURO-motive en de betrokkene, komen de gegevens direct van de betrokkene.
- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen op grond van een verwerkersovereenkomst tussen EURO-motive met een opdrachtgever, komen deze gegevens van de opdrachtgever.

Gebruik van de gegevens:

De bedrijfsgegevens worden

- als onderdeel van een schadedossier verstrekt aan betrokken opdrachtgevers
- door EURO-motive gebruikt om gebruikers van ASP diensten informatie te verschaffen aangaande de dienstverlening van EURO-motive.

Verspreiding van de gegevens:

De persoonsgegevens worden

- als onderdeel van een schadedossier verstrekt aan betrokken opdrachtgevers;
- niet aan anderen dan de opdrachtgevers verstrekt;
- niet gebruikt ten behoeve van geautomatiseerde beslissingen, evenmin ter profilering;
- uitsluitend in Nederland verwerkt en opgeslagen.

Geen toestemming van de betrokkene tot het gebruik van de persoonsgegevens:

Indien een betrokkene geen toestemming geeft tot het gebruik van diens persoonsgegevens, kan geen sluitend schadedossier worden opgemaakt en kan derhalve niet worden overgegaan tot schadeherstel danwel uitbetaling van schadepenningen.

Bewaartermijn van de gegevens:

- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen vanwege een overeenkomst tussen EURO-motive en de betrokkene, geldt het volgende:
 - de gegevens worden bewaard zolang dat nodig is om de afgesproken dienstverlening te kunnen leveren, met inachtnaam van wettelijke bewaartermijnen.
- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen op grond van een verwerkersovereenkomst tussen EURO-motive met een opdrachtgever geldt het volgende:
 - de gegevens worden bewaard volgens richtlijnen van de opdrachtgevers.

Beveiliging van de gegevens:

EURO-motive neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Toegang tot de gegevens is afgeschermd en uitsluitend geautoriseerd toegankelijk voor die personen die vanwege hun functie toegang nodig hebben tot de gegevens.

Recht van betrokkene op inzage en correctie en verwijdering van gegevens:

- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen vanwege een overeenkomst tussen EURO-motive en de betrokkene, geldt het volgende:
 - inzage- en correctieverzoeken indienen via De PrivacyExpert van EURO-motive.
- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen op grond van een verwerkersovereenkomst tussen EURO-motive met een opdrachtgever geldt het volgende:
 - inzage- en correctieverzoeken indienen via de opdrachtgever.

Recht van betrokkene op verwijdering van gegevens ('recht op vergetelheid'):

- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen vanwege een overeenkomst tussen EURO-motive en de betrokkene, geldt het volgende:
 - verwijdering van gegevens vindt plaats op verzoek van de betrokkene, waarbij rekening gehouden moet worden met wettelijke bewaartermijnen;
 - verwijderingsverzoeken indienen via De PrivacyExpert van EURO-motive.
- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen op grond van een verwerkersovereenkomst tussen EURO-motive met een opdrachtgever geldt het volgende:
 - verwijdering van gegevens vindt plaats in opdracht van opdrachtgever;
 - verwijderingsverzoeken indienen via de opdrachtgever.

Recht van betrokkene op dataportabiliteit:

- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen vanwege een overeenkomst tussen EURO-motive en de betrokkene, geldt het volgende:
 - persoonsgegevens en aan de betrokkene gerelateerde transactiegegevens worden in een gestandaardiseerd formaat, voorzien van relevante metagegevens, beschikbaar gesteld;
 - overdrachtsverzoeken indienen via De PrivacyExpert van EURO-motive.
- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen op grond van een verwerkersovereenkomst tussen EURO-motive met een opdrachtgever geldt het volgende:
 - dataportabiliteit wordt verzorgd door de opdrachtgever.

Gebruik van cookies:

De door EURO-motive ontwikkelde internetapplicaties bevatten cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door internetapplicaties en websites op het apparaat van de gebruiker (computer, tablet, telefoon) geplaatst worden, om deze internetapplicaties en websites correct en efficiënt te laten functioneren.

De cookies van EURO-motive's internetapplicaties worden uitsluitend gebruikt om tijdelijk -gedurende de sessie- gebruikers- en dossiergegevens te onthouden.

Een gebruiker kan -middels instellingen in de gebruikte browser- het gebruik van cookies door interapplicaties uitschakelen. Het uitschakelen van cookies zal het gebruik en de performance van de internetapplicaties beperken.

Hyperlink naar websites van derden:

De door EURO-motive ontwikkelde internetapplicaties bevatten hyperlinks naar websites van derden, websites die niet horen bij de domeinen beheerd door EURO-motive.

EURO-motive is niet verantwoordelijk voor de manier waarop door deze websites met persoonsgegevens wordt omgegaan. EURO-motive kan daarom niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Wij raden gebruikers van onze internetapplicaties aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Mobiele apparaten:

Afhankelijk van de geleverde dienst kan het voorkomen dat toegang nodig is tot bepaalde processen en gegevens van een mobiele apparaat. Indien toestemming verleend wordt voor toegang tot bepaalde processen en/of gegevens, betekent dit niet dat de internetapplicatie ongelimiteerd toegang heeft tot deze processen en gegevens. Alleen informatie waarvoor toestemming gegevens is, wordt verzameld.

Met name:

- **Multimedia:**
de internetapplicaties zullen zich geen toegang verschaffen tot de Foto-/Video-/Geluids-bibliotheek op en Camera/Microfoon van het apparaat zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Indien toestemming gegeven wordt, worden alleen die bestanden gebruikt die specifiek gekozen worden om te communiceren met de internetapplicatie. Multimediategegevens worden alleen gebruikt door de internetapplicatie om een extra service te verlenen volgens specificatie van de extra service.
- **Locatie:**
de internetapplicaties zullen zich geen toegang verschaffen tot lokatiegegevens van het apparaat zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Locatiegegevens worden alleen gebruikt door de internetapplicatie om een extra service te verlenen volgens specificatie van de extra service.
- **Contactpersonen:**
de internetapplicaties zullen zich geen toegang verschaffen tot contactpersonen die op het apparaat zijn opgeslagen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Contactpersoonsgegevens worden alleen gebruikt door de internetapplicatie om een extra service te verlenen volgens specificatie van de extra service.

Klachtenprocedure voor een betrokkene:

Indien een betrokkene van mening is dat persoonsgegevens op een onjuiste wijze verwerkt zijn, is het mogelijk een klacht in te dienen.

- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen vanwege een overeenkomst tussen EURO-motive en de betrokkene, geldt het volgende:
 - indienen van de klacht door betrokkene middels aangetekend schrijven aan De PrivacyExpert van EURO-motive met een omschrijving van de klacht;
 - indien op dit schrijven niet adequaat wordt gereageerd, kan de betrokkene een klachtenprocedure starten bij een Nederlandse rechtbank.
Meer informatie over deze procedure bij de 'Autoriteit Persoonsgegevens' te Den Haag.
- Daar waar persoonsgegevens worden opgeslagen op grond van een verwerkersovereenkomst tussen EURO-motive met een opdrachtgever geldt het volgende:
 - de betrokkene volgt de klachtenprocedure welke geïmplementeerd is bij de opdrachtgever.

Wijzigingen in de deze verklaring.

EURO-motive kan deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via www.euro-motive.nl / meer over EURO-motive.

Vragen en Opmerkingen over deze verklaring.

Vragen en opmerkingen worden behandeld door De PrivacyExpert van EURO-motive.

Gebruik daarbij altijd de meest recente versie van het document.

EURO-motive B.V.

: Herman Kuijkstraat 58
: 4191 AL Geldermalsen
: 0345 – 581227

PrivacyExpert (Functionaris Gegevensbescherming)
Documentversie

: info@euro-motive.nl
: april 2018

<<<