

CARculate: hét platform ten behoeve van alle spelers in de autoglas-branche!

CARculate is opgezet om de verwerking van autoglasschadedeclaraties te stroomlijnen: enerzijds door het centraal beheren en beschikbaar stellen van informatie, anderzijds door waar mogelijk (delen van) processen te automatiseren.

CARculate DOELGROEPEN

Verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigden, leasemaatschappijen, autoglasspecialisten, autoglasleveranciers en brancheorganisaties, het CARculate platform heeft voor elke partij specifieke functionaliteit.

Het systeem ondersteunt ondermeer

- de polisverificatie
- schadecalculatie
- declaratieverwerking, prijsafspraken en betaling
- garantieregeling en creditering

CARculate COMPONENTEN

Het platform bestaat uit een aantal componenten:

- een kennisdatabase waarin informatie over
 - autoglas (oa. ruiten, referentiecaldulaties, montagerichtlijnen),
 - autoschadeverzekeringsspolissen (oa. dekking, eigen risico, btw afhandeling) van aangesloten verzekeraars
 - naw gegevens van verzekerings- en leasemaatschappijen, gevolmachtigden
- een calculatieservice welke een referentiecaldulatie geeft
- een elektronische postbus tbv het voorbereiden en verzenden van elektronische declaraties
- een applicatie tbv complete declaratieverwerking (ontvangst t/m betaling) voor de maatschappij
- een applicatie tbv de ondersteuning van de werkplaats en de administratie van de hersteller

CARculate IMPLEMENTATIE

Het platform is gebaseerd op internettechnologie en vereist geen investering en hard- en software. Afhankelijk van de gebruikte componenten (zie hieronder) vergt een implementatie fysiek enkele minuten tot enkele dagen. De doorlooptijd van het implementatieproces is afhankelijk van factoren binnen de maatschappij.

De VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ en GEVOLMACHTIGDE

CARculate biedt al haar gebruikers geconditioneerd toegang tot functies van het platform, voor de maatschappijen en gevolmachtigden is dat ondermeer:

- opvragen van een referentiecaldulatie van een ruitvervanging van een bepaald voertuig
- ontvangen van "hardcopy" declaraties van verschillende leveranciers in een vast door de maatschappij te bepalen formaat
- digitaal ontvangen van declaraties (emailattachment of een maatschappijspecifiek bericht)
- ondersteuning van prijsafspraken met partijen
- eigen prijslijsten mogelijk, te koppelen aan herstellergroep en/of herstellerkwalificatie
- automatische voorcontrole (bv. dekking, referentiecaldulatie) van digitaal ingezonden declaraties
- automatische afhandeling van 80-95% van de digitaal ingezonden declaraties
- filtering en workflowroute door de maatschappij instelbaar

Voordelen voor de maatschappij:

- vermindering van inspanning (mensen, middelen) tbv de verwerking van declaraties
- vermindering van de directe schadelast (hoogte van de calculatie)
- vermindering van de indirecte schadelast (filteren van niet gedekte declaraties, dubbele declaraties, ontbrekende crediteringen, garantiewerk, etc)
- versnelde verwerking van declaraties
- gestandaardiseerde verwerking van de declaraties

CARculate in de PRAKTIJK

CARculate wordt door maatschappijen op verschillende manieren gebruikt, uiteenlopend van ondersteuning van de handmatige factuurcontrole tot complete geautomatiseerde afhandeling van de ingezonden declaraties.

Ondersteuning van de handmatige factuurcontrole

De schadebehandelaar heeft toegang tot de calculatiemodule van CARculate, kiest voertuig en ruit en het systeem geeft een referentiecalkulatie.

Een hersteller heeft toegang tot dezelfde referentiecalkulatie. EURO-motive adviseert de hersteller een gewaarmerkte calculatie mee te sturen met de declaratie. Dat versnelt de factuurcontrole op de afdeling.

CARculate kan de declaratie -voordat deze wordt verstuurd naar de maatschappij- automatisch voorzien van opmerkingen voor de schadebehandelaar. De maatschappij bepaalt welke opmerkingen worden toegevoegd.

Ondersteuning van elektronische archivering

CARculate kan de declaratie versturen als PDF bij een email naar een maatschappij gebonden emailadres. Dat scheelt het scannen van het document op de schadeafdeling.

Ondersteuning van de dekkingscontrole

Voordat een declaratie wordt verzonden, kan een poliscontrole plaatsvinden. Deze dekkingscontrole kent twee varianten:

1. Zodra een hersteller een declaratie aanmaakt voor een maatschappij, wordt een emailnotificatie verzonden naar een schadebehandelaar van de maatschappij. Deze schadebehandelaar geeft voor deze declaratie de dekking aan.
2. Indien de maatschappij polisbestanden kan aanleveren, wordt een dekkingscontrole in het systeem uitgevoerd. Alleen uitzonderingen komen dan via een notificatie terecht bij de schadebehandelaar.

(Semi-)Geautomatiseerd afhandelen

Zodra een hersteller een declaratie aanmaakt voor een maatschappij, worden er -op basis van maatschappij gebonden regels- controle uitgevoerd; inclusief het hanteren van speciale tarieven. Het systeem geeft feedback alsof de schadebehandelaar de controle uitvoert. Het systeem levert een bestand: "gecontroleerde declaraties". Dit kan een elektronisch bestand zijn, maar ook een stapel uitgeprinte facturen.

Declaraties die niet door de controle komen kunnen door een schadebehandelaar en/of schadeexpert worden afgewerkt in het systeem: alle communicatie gaat via het dossier; inclusief mail, opvragen en inzenden van extra informatie, foto's, inkoopnota's, ed.

Ontvangst van declaraties van alle partijen in Nederland -groot en klein- is mogelijk; centraal verzamelen geeft niet alleen een efficiënter behandelproces (één werkwijze voor iedereen), maar ook een eenduidige benchmark over alle partijen.

*Meer informatie?
Uitgebreide demo?
Wij zijn u graag van dienst!*

EURO-motive B.V.
www.euro-motive.nl
T: 0345 - 581 227