

Assen, Geldermalsen, januari 2015

Univé Verzekeringen: autoglasschadedeclaratieportaal in CARculate

Voor een selecte groep autoglasschadeherstellers bestaat de mogelijkheid toe te treden tot het autoglasschadeherstelnetwerk van Univé.

Toegang tot het netwerk van door Univé geaccepteerde autoruitschadeherstelbedrijven :

- aanvragen tot toelating tot het netwerk kunnen worden ingediend door een autoglasschadeherstelbedrijf, dat
 - is aangesloten bij en gecertificeerd door de FOCWA, sectie autoruitherstel
 - aangesloten is op en gebruik maakt van het declaratieplatform CARculate van EURO-motive
- aanvragen tot toelating worden ingediend via EURO-motive
- periodiek -in overleg tussen Univé en EURO-motive- worden nieuwe aanvragen beoordeeld en kunnen bedrijven worden toegelaten
- Univé kan te allen tijde individuele herstellende met onmiddellijke ingang toegang tot het netwerk onttrekken

Gedragsregels voor toegelaten bedrijven:

- de hersteller voert alle herstelwerkzaamheden uit volgens de FOCWA richtlijnen
- er wordt hersteld en vervangen in een geconditioneerde ruimte op vaste locatie (géén parkeerplaats, géén parkeergarage, etc.)
- herstelwerkzaamheden op locatie uitsluitend op verzoek van de verzekerde
- er wordt geen reclame gemaakt met termen als 'GRATIS', 'KOST U NIETS', etc.
- er wordt niet geflyerd op parkeerplaatsen, etc.
- er wordt gebruik gemaakt van de CARculate dossiermodule voor aanbieden van de declaraties
- de hersteller conformeert zich aan de procedures en tarieven zoals die door het systeem worden voorgeschreven
- communicatie van herstellende over toelating, deze regeling, dossiers, etc. uitsluitend via EURO-motive; in voorkomende gevallen wordt door EURO-motive de FOCWA, sectie autoruitherstel, ingeschakeld

Sancties:

- Bij het niet nakomen van gedragsregels wordt de betreffende hersteller direct de toegang onttrokken tot het netwerk.

Procedure declareren en betalen:

- de declaraties worden ingediend via CARculate
- in CARculate wordt gebruik gemaakt van door Univé geaccordeerde tarieven en kortingen
- in CARculate vinden controles plaats en wordt een voorlopige berekening van het aan de hersteller te vergoeden bedrag berekend
- de declaratie wordt digitaal verzonden vanuit CARculate, er wordt geen hardcopy factuur meer verstuurd
- definitieve vaststelling van het te vergoeden bedrag vindt plaats na acceptatie van de declaratie door Univé
- uitbetaling van het te vergoeden bedrag door Univé vindt plaats aan EURO-motive; EURO-motive betaalt dit bedrag 1:1 door aan de hersteller
- afwijkingen van de voorlopige berekening van het te vergoeden bedrag worden toegelicht in het dossier

Meer informatie? Vragen?

**ALLEEN via EURO-motive,
T: 0345-581227 / E: info@euro-motive.nl**



CARculate